

Algemene Voorwaarden – Otus Drones

Laatst bijgewerkt op: **12 november 2025**

Welkom bij **Otus Drones**. Door gebruik te maken van onze website www.otusdrones.be), diensten of producten, gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

Lees deze voorwaarden aandachtig door voordat u een bestelling plaatst of een samenwerking aangaat.

1. Identiteit van de onderneming

Otus Drones

Ondernemingsnummer: 0704 586 125

Zetel: Congostraat 33 9880 Lotenhulle

E-mail: fly@otusdrones.be

Website: <https://www.otusdrones.be>

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Otus Drones, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

3. Diensten

Otus Drones biedt onder meer volgende diensten aan:

- Dronefotografie en -videografie
- Montage en nabewerking
- Luchtbeelden voor particulieren en bedrijven
- Verkoop van dronebeelden en stockmateriaal

Alle beelden worden gemaakt conform de geldende Belgische en Europese regelgeving inzake dronegebruik (EASA en FOD Mobiliteit).

4. Offertes en prijzen

- Alle prijzen worden vermeld in **euro** en zijn **exclusief btw**, tenzij anders vermeld.
 - Offertes zijn geldig gedurende **30 dagen** na datum van uitgifte.
 - Prijswijzigingen kunnen plaatsvinden zonder voorafgaande kennisgeving, tenzij een offerte reeds door beide partijen werd goedgekeurd.
-

5. Betalingen

- Facturen zijn betaalbaar binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
 - Bij laattijdige betaling kan een **interest van 8% per maand** en een **forfaitaire schadevergoeding van 10%** (met een minimum van €50) worden aangerekend.
 - De geleverde beelden blijven eigendom van Otus Drones tot volledige betaling van de factuur.
-

6. Annulering

- Annulering van een opdracht door de klant dient **minstens 48 uur vooraf** schriftelijk te worden meegedeeld.
 - Bij annulering minder dan 48 uur vooraf kan **50% van het offertebedrag** in rekening worden gebracht.
 - Bij slechte weersomstandigheden of onveilige omstandigheden behoudt Otus Drones zich het recht voor om de vlucht te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding.
-

7. Auteursrechten en gebruiksrechten

- Alle beelden (foto en video) blijven eigendom van Otus Drones, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - De klant krijgt een **niet-exclusieve gebruikslicentie** voor het overeengekomen doel (bv. website, sociale media, drukwerk).
 - Hergebruik of doorverkoop zonder toestemming is **niet toegestaan**.
 - Otus Drones behoudt het recht om gemaakte beelden te gebruiken voor eigen promotie (website, portfolio, sociale media), tenzij de klant dit uitdrukkelijk schriftelijk weigert.
-

8. Aansprakelijkheid

- Otus Drones voert alle opdrachten uit met de nodige zorg en volgens de wettelijke voorschriften.
 - Otus Drones is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
 - De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele toelatingen van eigenaars of betrokkenen op private eigendommen.
-

9. Privacy

Otus Drones verwerkt persoonsgegevens conform de **Europese GDPR-wetgeving**.

Raadpleeg onze [privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

10. Overmacht

Otus Drones is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van opdrachten als gevolg van omstandigheden buiten haar wil, zoals slecht weer, technische storingen, ziekte, of beperkingen door luchtvaartautoriteiten.

11. Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het **Belgisch recht** van toepassing.

Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement **Brugge**.
